

KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C.

Oferta stałej współpracy
w zakresie bieżącej
i kompleksowej obsługi prawnej

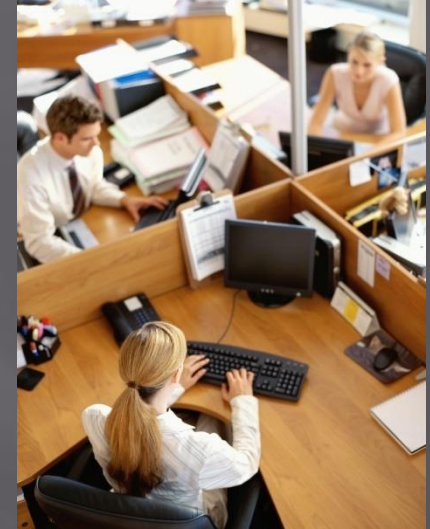
Kraków, lipiec 2014 r.



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. ZASADY



- Klient,
- Prawo,
- Wiedza,
- Praktyka,
- Doświadczenie,
- Bezpieczeństwo,
- Innowacja,
- Nowe technologie,
- Wysoka jakość.



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C.

LIDERZY

Piotr Krajewski



– Adwokat jest absolwentem Wydziału Prawa Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie. Pracował jako prawnik w Krakowskim Domu Maklerskim S.C. Był Dyrektorem Operacyjnym w Centrali Banku BPH SA i Pekao SA w Krakowie, Dyrektorem Departamentu Bezpieczeństwa Banku BPS SA w Warszawie. Jest Ekspertem Rady Bankowości Elektronicznej przy Związku Banków Polskich oraz Ekspertem Instytutu Copernicus. Były Prezes Association of Certified Fraud Examiners Polska.

Posiada ponad 20 letnie doświadczenie oraz wiedzę z zakresu bezpieczeństwa instytucji finansowych, spółek prawa handlowego, Compliance, rynku kapitałowego i zagadnień IT. Pracując w Banku BPH SA wprowadził szereg nowatorskich rozwiązań w zakresie kontaktów z Klientami zewnętrznymi jak i wewnętrznymi, oraz bezpieczeństwa IT.

Obsługę Spółki w zakresie wsparcia Obsługi Korporacyjnej, Pionu IT i Bezpieczeństwa Spółki w tym w zakresie ryzyka operacyjnego, zarządzania ciągłością prowadzenia biznesu, ryzyka utraty reputacji oraz ryzyko strat powstałych w wyniku działań nieuczciwych klientów i pracowników, zagadnień związanych z bezpieczeństwem systemów teleinformatycznych, procedur, rozwiązań, standardów, audyt bezpieczeństwa prawnego, zagadnień związanych z Compliance przestrzegania przepisów w podmiotach gospodarczych, oraz pomoc prawną w zakresie windykacji należności Spółki wiodącą rolę odgrywałby Piotr Krajewski jako lider całego Projektu wraz z zespołem podległych mu sprawdzonych specjalistów.



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. LIDERZY

Największe projekty zrealizowane przez Piotr Krajewskiego w Banku BPH SA.

1. Automatyzacja i informatyzacja procesów związanych z raportowaniem zagadnień przeciwdziałania praniu pieniędzy i wymiany informacji pomiędzy oddziałami banku oraz Departamentem Bezpieczeństwa Banku.
2. Rozwinięcie komunikacji między oddziałami banku, a centralą za pomocą poczty e – mail (Lotus Notes) - bazy danych.
3. Wprowadzeniu telewizji cyfrowej w oddziałach wraz z centralnym monitoringiem on – line w Departamencie Bezpieczeństwa Banku.
4. Centralizacja zadań związanych z tajemnicą bankową, zarządzanie korespondencją i udzielaniem odpowiedzi do prokuratury, policji, sądów oraz organów nadzoru i kontroli.
5. Wprowadzenie monitoringu systemów produkcyjnych oraz korporacyjnych wraz z bankowością internetową.
6. Podniesienie bezpieczeństwa stacji Klientów bankowości internetowej w związku ze współpracą z firmą Microsoft (pierwsza umowa o współpracy na Świecie z Bankiem), G-Data, Panda Software.
7. Stworzenie Sekcji Dochodzeniowej w Departamencie Bezpieczeństwa Banku.
8. Wprowadzenie szkoleń e - lerning dla wszystkich pracowników banku z zakresu przeciwdziałania praniu oraz tajemnicy bankowej.
9. Przewodniczący Grupy Projektowej ds. określenia obszarów, w których zapewnienie ciągłości działania banku może być uzależnione od współpracy z usługodawcami zewnętrznymi oraz opracowania zasad oceny jakości świadczonych przez te podmioty usług.
10. Przewodniczący Grupy Projektowej ds. podniesienia bezpieczeństwa stacji roboczych Klientów detalicznych korzystających z Platformy Internetowej Banku.
11. Podziękowanie za wzorową współpracę z Generalnym Inspektorem Informacji Finansowej zarówno w roku 2002, 2003 i 2006.
12. Opracowanie wielu wewnętrznych aktów prawnych w Banku BPH SA. (Polityki, regulaminy, instrukcje, procedury).



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. LIDERZY

Krzysztof Stefański

- Radca prawny jest absolwentem Wydziału Prawa Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie. Posiada wieloletnie doświadczenie w zakresie obsługi prawnej instytucji rynku finansowego, jednostek samorządu terytorialnego. Był radcą prawnym w Domu Maklerskim Penetrator S.A. w Krakowie, Agencji Informacyjnej Penetrator Sp. z o.o. w Krakowie oraz Krakowskim Domu Maklerskim S.A. w Krakowie.

Obsługę Spółki w zakresie sporządzania opinii prawnych, udzielania porad i wyjaśnień związanych z bieżącą działalnością Spółki, opiniowania i tworzenie projektów regulaminów i umów zawieranych przez Spółkę, opiniowanie i negocjacje projektów umów z kontrahentami Spółki, przygotowanie opinii i informacji prawnych oraz występowanie w charakterze pełnomocnika Spółki w postępowaniu przed sądami i organami administracji zapewniłby zespół pod kierownictwem radcy prawnego Krzysztofa Stefańskiego.



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. LIDERZY

Agnieszka Siwec

Radca prawny absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie oraz członek Okręgowej Izby Radców Prawnych w Krakowie. Ukończyła studia podyplomowe z zakresu „Prawa pracy” na Uniwersytecie Jagiellońskim. Posiada ponad sześć lat w praktykę w prowadzeniu procesów cywilnych i gospodarczych, dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych za skutki wypadków komunikacyjnych, a także doświadczenie w kompleksowej obsłudze prawnej przedsiębiorstw. Prowadzi szkolenia korporacyjne z zakresu prawa cywilnego i prawa gospodarczego. Z Kancelarią związana od września 2009 roku, wcześniej współpracowała z renomowanymi krakowskimi kancelariami radców prawnych.



Specjalizuje się w następujących dziedzinach:

prawo cywilne, prawo umów (tworzenie dokumentów oraz ich opiniowanie),
prawo gospodarcze, windykacja wierzytelności, postępowania sądowe i rejestrowe,
prawo spółek, prawo pracy.
Język angielski.



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. LIDERZY

Robert Lorenc

Radca prawny, absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego. Praca magisterska: Rozwiązywanie konfliktów między wspólnikami w spółce z ograniczoną odpowiedzialnością. Prawnik Powiatowego Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki oraz Małopolskiego Urząd Wojewódzki w Krakowie Wydział Architektury, Budownictwa i Gospodarki Przestrzennej. Prawnik Wydział Rozwoju Regionalnego Starostwo Powiatowe w Wieliczce. Kierownik Działu Organizacyjno - Prawnego w Kopalni Soli „Wieliczka” S.A.

Specjalizacja

Udzielanie opinii i porad prawnych. Opracowywanie i aktualizacja dokumentów regulujących organizację wewnętrzną Spółki tj. Statutu, regulaminu organizacyjnego przedsiębiorstwa, regulaminu pracy. Przygotowywanie projektów uchwał podejmowanych przez organy spółki. Prowadzenie spraw związanych z ochroną znaku towarowego. Obsługa Zarządu oraz Rady Nadzorczej. Nadzór na prawidłowością stosowania procedur określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych. Sprawdzanie pod względem zgodności z prawem dokumentacji tworzonych w toku stosowania procedur określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych. Prawo karne. Prawo administracyjne.



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. LIDERZY



Kinga Pokluda

Adwokat, absolwentka Wydziału Prawa i Administracji
Uniwersytetu Jagiellońskiego.

Specjalizacja:

prawo gospodarcze i handlowe w szczególności fundusze
inwestycyjne (temat pracy magisterskiej: Cash pooling jak forma
efektywnego zarządzania majątkiem obrotowym w grupie
kapitałowej) prawo cywilne prawo budowlane
prawo administracyjne

Biegła znajomość języka angielskiego (w tym języka prawniczego
- kurs legal english, egzamin Toles Higher)



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C.

CELE

- Mając na względzie prestiż rynkowy i pozycję Państwa Firmy, jej obsługa prawna miałaby dla nas priorytetowe znaczenie.
- W związku z tym pragniemy Państwu zaoferować usługi, które zarówno pod względem jakości świadczonej pracy jak też warunków cenowych powinny odpowiadać Państwa oczekiwaniom i będą się wpisywały w Państwa profil działalności.

KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. PODSTAWY



- Gwarancją należytego standardu świadczonych usług jest założenie, że w praktycznym wymiarze, usługi na Państwa rzecz będą wykonywane osobiście przez radców prawnych i adwokatów z wieloletnim doświadczeniem zawodowym.
- Zobowiązujemy się także wyznaczyć dyżury prawnika w siedzibie Spółki jeden dzień w tygodniu w dniach i godzinach uzgodnionych ze Spółką.
- Możliwa jest także w przyszłości praca prawnika na rzecz Spółki w Warszawie lub innym wskazanym miejscu w Polsce.
- Udzielamy konsultacji telefonicznych oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej w godzinach pracy Kancelarii tj. od poniedziałku do piątku od 9.00 do 17.00.
- W przypadkach nie cierpiących zwłoki możliwa jest też pomoc prawna poza godzinami urzędowania, także w soboty.
- Posiadamy profesjonalną infrastrukturę teleinformatyczną, która zapewnia wymianę informacji za pomocą poczty elektronicznej, także przy użyciu szyfrowanych wiadomości np. kluczem PGP, co daje możliwości poufności przesyłanych danych
- Oferujemy zdalny dostęp do dokumentów.



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C.

ZAKRES OFEROWANYCH USŁUG

Zagadnienia podstawowe

- sporządzania projektów dokumentów i aktów prawnych, w oparciu o założenia przedstawione przez Klienta i obowiązujące przepisy prawa, opiniowanie i weryfikowanie projektów dokumentów przedłożonych przez kontrahentów Klienta,
- przeprowadzenia fuzji i przejęcia przedsiębiorstw,
- sporządzania opinii prawnych z uwzględnieniem obowiązującego stanu prawnego, aktualnego orzecznictwa sądowego oraz doktryny prawnej,
- reprezentowania Klientów wobec kontrahentów, udział w negocjacjach, udział w kształtowaniu treści kontraktów,
- reprezentowania Klientów w postępowaniach sądowych oraz administracyjnych,
- prowadzenia windykacji wymagalnych należności Klientów, obejmujące zarówno prowadzenie windykacji przed skierowaniem sprawy na drogę postępowania sądowego, dochodzenie roszczeń przed sądami oraz dochodzenie roszczeń przed organami egzekucyjnymi,



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C.

ZAKRES OFEROWANYCH USŁUG

Zagadnienia podstawowe

- prowadzenia szkoleń z zakresie aspektów prawnych działalności Klienta,
- prowadzenia postępowań wyjaśniających oraz wewnętrznych dochodzeń na zlecenie Klienta - zwłaszcza w przypadku straty finansowej lub podejrzenia nieuczciwych działań pracowników lub kontrahentów Klienta,
- opracowywania rozwiązań ograniczających ryzyko operacyjne związane z działalnością Klienta, w szczególności ryzyko strat finansowych powstałych w wyniku nieuczciwych działań pracowników i kontrahentów Klienta,
- opracowywania rozwiązań związanych z zagadnieniami Compliance w zakresie informacji poufnych i zgodności przestrzegania przepisów w podmiotach gospodarczych,
- opracowywania rozwiązań związanych z przeciwdziałaniem wprowadzenia do obrotu wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł,
- opracowywania rozwiązań związanych z zarządzaniem ciągłością prowadzenia biznesu *Business Continuity Management*, związanych z działalnością Klienta,
- audytu i doradztwa w zakresie bezpieczeństwa przedsiębiorstw - w szczególności narażenia na straty powstałe w wyniku nieuczciwych działań pracowników lub kontrahentów



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C.

ZAKRES OFEROWANYCH USŁUG

Zagadnienia podstawowe

- ❑ audyt wdrożeniowy – ocena w zakresie bezpieczeństwa wdrażanych systemów teleinformatycznych, oraz nadzór w zakresie bezpieczeństwa przy ich wdrażaniu,
- ❑ audyt bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych obejmujący testy penetracyjne, testy aplikacyjne, audyt konfiguracji oraz ocenę zgodności z normami oraz obowiązującymi aktami prawnymi.
- ❑ doradztwa w zakresie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych, w szczególności dotyczącego zabezpieczenia systemów przed atakami zewnętrznymi i wewnętrznymi mogącymi doprowadzić do utraty danych i w konsekwencji do zaprzestania prowadzenia biznesu,
- ❑ przeprowadzania postępowań wyjaśniających w przypadku naruszenia lub podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego,
- ❑ audytu i doradztwa w zakresie poprawności przetwarzania danych osobowych przez Klienta,
- ❑ bieżącej pomocy prawnej, informacji o zmianach legislacyjnych mających istotne znaczenie z punktu widzenia działalności gospodarczej Klienta, porady prawne w ramach kontaktów osobistych, telefonicznych, e – mail`owych.

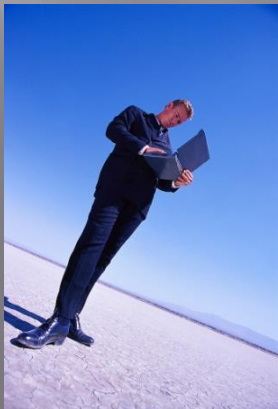


KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. ZAKRES OFEROWANYCH USŁUG

Audyt i ocena bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych oraz audyt prawny

Oferta swoim zakresem obejmuje całość zagadnień związanych z audytem i oceną bezpieczeństwa wykorzystywanych systemów teleinformatycznych oraz kompleksową współpracę w celu osiągnięcia i utrzymania właściwego poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych oraz audyt prawny.

- ❑ W szczególności oferta dotyczy:
 - ❑ Oceny bezpieczeństwa systemów WWW.
 - ❑ Oceny bezpieczeństwa punktów styku z sieciami zewnętrznymi (np. Internet).
 - ❑ Oceny bezpieczeństwa poczty elektronicznej.
 - ❑ Ocena bezpieczeństwa sieci bezprzewodowych.
 - ❑ Audytu wdrożeniowego.
 - ❑ Stałej współpracy w celu osiągnięcia i utrzymania właściwego poziomu bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego.
 - ❑ Przeprowadzania postępowań wyjaśniających w przypadku podejrzenia przełamania stosowanych zabezpieczeń informatycznych.
 - ❑ Innych prac z zakresu bezpieczeństwa IT.



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. ZAKRES OFEROWANYCH USŁUG

Kancelaria w ramach swojej działalności oferuje kompleksową pomoc w ramach zarządzania ryzykiem nadużyć, które obejmuje podstawowe aspekty takie jak:

- ▣ • zapobieganie przestępstwom i nadużyciom,
- ▣ • prowadzenie postępowań wyjaśniających,
- ▣ • ekspertyzy gospodarcze,
- ▣ • szkolenia i warsztaty zwiększające świadomość ryzyka nadużyć,
- ▣ • wsparcie w sporach sądowych w sądach cywilnych, gospodarczych i karnych,
- ▣ • informatykę śledczą,



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C.

ZAKRES OFEROWANYCH USŁUG

Szczegółowy zakres usług dotyczących zarządzania ryzykiem nadużyć obejmuje:

- ❑ Prowadzenie postępowań wyjaśniających oraz wewnętrznych dochodzeń na zlecenie Klienta - zwłaszcza w przypadku straty finansowej lub podejrzenia nieuczciwych działań pracowników lub kontrahentów Klienta.
- ❑ Przeprowadzanie postępowań wyjaśniających w przypadku naruszenia lub podejrzenia naruszenia bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego.
- ❑ Opracowywanie rozwiązań ograniczających ryzyko operacyjne związane z działalnością Klienta, w szczególności ryzyko strat finansowych powstałych w wyniku nieuczciwych działań pracowników i kontrahentów Klienta.
- ❑ Opracowanie i pomoc we wdrożeniu jednolitej polityki przeciwdziałania nadużyciom.
- ❑ Stworzenie kodeksu postępowań etycznych i wytworzenie w instytucji odpowiedniej „kultury przeciwdziałania nadużyciom”.
- ❑ Wdrożenie systemu anonimowego informowania o zachowaniach nieetycznych.
- ❑ Szacowanie i minimalizowanie ryzyka operacyjnego związanego z oszustwami.
- ❑ Przygotowywanie planów działania w sytuacji kryzysowej.
- ❑ Prowadzenie szkoleń z zakresu zarządzania ryzykiem nadużyć,
- ❑ Prowadzenie szkoleń specjalistycznych przygotowujących do prowadzenia postępowań wyjaśniających,
- ❑ Opracowywanie rozwiązań związanych z zagadnieniami Compliance w zakresie informacji poufnych i zgodności przestrzegania przepisów w podmiotach gospodarczych,
- ❑ Audyt i doradztwo w zakresie bezpieczeństwa przedsiębiorstw – w szczególności narażenia na straty powstałe w wyniku nieuczciwych działań pracowników lub kontrahentów,
- ❑ Odzyskiwanie usuniętych danych i przeszukiwanie zbiorów komputerowych,
- ❑ Doradztwo w zakresie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych, w szczególności dotyczącego zabezpieczenia systemów przed atakami zewnętrznymi i wewnętrznymi mogącymi doprowadzić do utraty danych i w konsekwencji do zaprzestania prowadzenia biznesu.



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. ZAKRES OFEROWANYCH USŁUG

Audyt prawny (legal due dilligence) obejmujący następujący zakres czynności (badanie ogólne).

- ❑ Przegląd i analiza dokumentów statutowych i rejestrowych.
- ❑ Przegląd i analiza pozostałych dokumentów dotyczących podstaw prowadzonej działalności.
- ❑ Przegląd i analiza dokumentów wewnątrz - korporacyjnych, odnoszących się do struktury i funkcjonowania przedsiębiorstwa.
- ❑ Przegląd i analiza umów zawartych z właścicielami, współnikami, członkami władz organów przedsiębiorstwa, jak i relacji prawnych przedsiębiorstwa z w/w podmiotami.
- ❑ Przegląd i analiza dokumentacji wewnętrznej przedsiębiorstwa związanej z pracownikami przedsiębiorstwa.
- ❑ Przegląd i analiza dokumentów zewnętrznych z kontrahentami.
- ❑ Wewnętrzna kontrola funkcjonujących w przedsiębiorstwie procedur, stanowienia aktów prawnych, wykonywania czynności, podejmowania decyzji oraz ich ocena z punktu widzenia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz z punktu widzenia funkcjonalności.
- ❑ Przygotowanie raportów na temat sytuacji formalno-prawnej podmiotu wraz z propozycjami wprowadzenia stosownych zmian.



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. ZAKRES OFEROWANYCH USŁUG

Obsługa prawna w zakresie relacji z sektorem finansowym

- ❑ Identyfikacja ryzyk prawnych wynikających z relacji umownych z sektorem finansowym – tj. bankami, firmami leasingowymi, firmami ubezpieczeniowymi,
- ❑ Opracowanie polityki stosowania standardowych klauzul umownych w relacjach umownych,
- ❑ Udział w negocjacjach umów,
- ❑ Prowadzenie postępowań reklamacyjnych i spornych.



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. ZAKRES OFEROWANYCH USŁUG

Obsługa prawna w zakresie zabezpieczania ryzyka walutowego i ryzyka stopy procentowej.

- ❑ Identyfikacja ryzyk prawnych wynikających z relacji umownych z sektorem finansowym – bankami polskimi (umowy ramowe) i zagranicznymi (umowy ramowe wg. standardu ISDA, ISMA) .
- ❑ Opracowanie polityki stosowania standardowych klauzul umownych w umowach ramowych w Spółce i podmiotach zależnych.
- ❑ Udział w negocjacjach umów
- ❑ Prowadzenie postępowań reklamacyjnych i spornych



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. ZAKRES OFEROWANYCH USŁUG

Obsługa prawna relacji z podmiotami zależnymi

- ❑ Identyfikacja ryzyk prawnych i ryzyk operacyjnych wynikających z zarządzania podmiotami zależnymi.
- ❑ Współpraca przy tworzeniu polityki zarządzania podmiotami zależnymi
- ❑ Udział Kancelarii oraz prawników zagranicznych współpracujących w Kancelarią w relacjach pomiędzy Spółką a podmiotami zagranicznymi oraz pomiędzy podmiotami zagranicznymi a osobami trzecimi.
- ❑ Nadzór nad negocjacjami kluczowych umów zawieranych przez podmioty zależne.
- ❑ Nadzór na kluczowymi postępowaniami reklamacyjnymi i spornymi spółek zależnych.



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. ZAKRES OFEROWANYCH USŁUG

Obsługa prawna relacji handlowych z podmiotami zagranicznymi

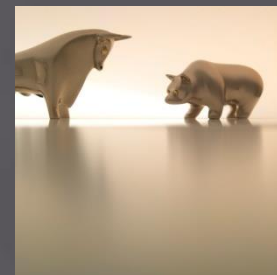
- Identyfikacja ryzyk prawnych wynikających z relacji umownych z klientami i dostawcami zagranicznymi.
- Opracowanie polityki stosowania standardowych klauzul umownych w relacjach umownych z klientami i dostawcami zagranicznymi.
- Udział w negocjacjach umów
- Prowadzenie postępowań reklamacyjnych i spornych



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. ZAKRES OFEROWANYCH USŁUG

Obsługa prawna spółki – jako spółki, której akcje są notowane na GPW w Warszawie

- - przegląd zasad obiegu informacji w Spółce i w grupie kapitałowej w zakresie obowiązków informacyjnych,
- - „Zasady ładu korporacyjnego” – ryzyka reputacyjne,
- - bieżące wsparcie biura Spółki odpowiedzialnego za relacje inwestorskie i współpracę z GPW SA w Warszawie,
- - bieżące wsparcie biura Zarządu Spółki i sekretariatu Rady Nadzorczej,
- - przygotowanie i udział w WZA i NWZA,



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. FUNDUSZE EUROPEJSKIE

W ramach Funduszy Europejskich dostępnych w Polsce we współpracy z Partnerami oferujemy:

- ❑ doradztwo w zakresie możliwości pozyskiwania funduszy na rozwój przedsiębiorstw,
- ❑ pomoc w procesie identyfikacji i oceny działań zorientowanych na innowacje,
- ❑ przygotowania kompletnego wniosku wraz z załącznikami: studium wykonalności inwestycji, analiza ekonomiczna, biznesplan,
- ❑ sprawozdawczość i monitoring przebiegu realizacji projektu, rozliczenie inwestycji,
- ❑ pomoc w pozyskaniu partnerów i zarządzaniu projektem.



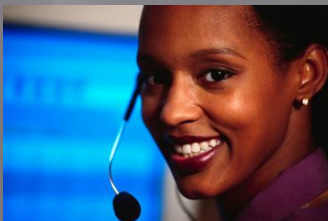
KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. CALL CENTER

Call Center posiada w chwili obecnej 25 stanowisk roboczych dzięki którym istnieje możliwość pracy zmianowej dla łącznej liczby 50 konsultantów w przypadku pracy 2-zmianowej i 75 konsultantów w przypadku pracy 3-zmianowej.

Na chwilę obecną posiadamy 8 linii z przydzielonym stacjonarnym numerem telefonu oraz 17 linii z przydzielonym komórkowym numerem telefonu. Istnieje możliwość zwiększenia liczby linii stacjonarnych do 25.

Mozemy obsługiwać w tym samym czasie 25 połączeń przychodzących lub 25 połączeń wychodzących.

Każde stanowisko posiada dostęp do wewnętrznego systemu CRM vTiger działającego na platformie Elastix. Dzięki któremu istnieje możliwość uploadu wewnętrznej bazy klientów.



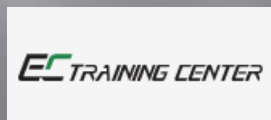
KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. REFERENCJE



KRAJEWSKI I PARTNERZY ADWOKACI RADCOWIE PRAWNI S.C. REFERENCJE



MOBILE
INTERNET SERVICES



Centrala

Aleja Pokoju 1A/7-9, 31 - 548 Kraków Skr. Poczt. 35

tel. +48 12 294 25 80 fax. +48 12 294 25 81

e - mail: kancelaria@krpsc.com.pl
sekretariat@krpsc.com.pl

NIP: 679-26-28-147 REGON: 357170435

Oddział Warszawa

ul. Nowy Świat 35 / 3a, 00 - 029 Warszawa

tel. +48 22 668 60 66, fax: +48 22 403 48 63

II Oddział Warszawa

ul. Wronia 45 / 46, 00 - 844 Warszawa

tel. +48 22 258 42 53 fax: +48 22 127 01 84

Oddział Kielce

ul. Świętego Leonarda 1/11, 25 - 311 Kielce

tel. kom. +48 605 048 049, +48 605 047 048

Piotr Krajewski - Adwokat +48605610623

[Kancelaria@krpsc.com.pl](mailto:kancelaria@krpsc.com.pl)

www.krpsc.com.pl

